

# Servicios de instalación



Una amplia variedad de productos comercializados por **hbt** cuentan con servicio de instalación, por personal técnico altamente capacitado, lo que nos permite poder entregar una solución completa para sus espacios.

Nuestros servicios son:

- ✓ Remodelación completa para tus espacios
- ✓ New Look
- ✓ Instalación de organización
- ✓ Instalación de Electrodomésticos
- ✓ Postventas de productos Hbt

Otorgamos las garantías de nuestros productos

- ✓ Blum
- ✓ PEKA
- ✓ Domusline

Somos además Servicio Técnico autorizado de Electrodomesticos de las marcas

- ✓ BOSCH
- ✓ NEFF
- ✓ SAMSUNG (Línea empotrada)

**IMPORTANTE:** El cliente debe asegurarse que el espacio donde desea instalar cumpla las medidas recomendadas por el fabricante para la instalación. Revisar fichas técnicas. Es requisito que el producto no haya sido manipulado por instaladores terceros, ya que, si el producto presenta daños o falta alguno de sus componentes que impidan la instalación, el servicio de considerará por realizado.

# Preguntas frecuentes



## ¿Dónde puedo solicitar la instalación de un producto comprado en hbt?

Para solicitar cualquiera de los servicios que tenemos disponibles, deberá contactarse con Servicio al Cliente, llamando al (22)2017650 o enviar mail a [info@hbt.cl](mailto:info@hbt.cl) entre los días lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. A través de dichos canales informaremos las condiciones del servicio, los precios e insumos asociados.

## ¿Qué productos puedo pedir instalar?

Puedes instalar toda la línea de electros y productos seleccionados de organización.

## ¿Qué pasa si el técnico dice que el espacio donde deseo instalar mi producto no cumple con las dimensiones necesarias?

Se considerará una visita de inspección donde el técnico dejará instrucciones precisas para poder instalar, junto con un documento que respalda la visita. Esta visita contará como servicio de instalación realizado, por lo que debes corregir lo solicitado para volver a solicitar este servicio de instalación con Servicio al Cliente donde te orientarán de los nuevos costos asociados por el servicio.

## ¿El técnico trae mi producto si compro la instalación?

No, al comprar nuestro producto a través de tienda o Web, este llega a tu casa por nuestro equipo de transporte, así tenemos claridad de la entrega y podemos coordinar la instalación requerida. Debes comprar el servicio de despacho e instalación adicional al producto que desees.

## ¿Puedo pedir que el técnico instale otro producto, adicional al que contrate, si ya esta en mi casa?

Si, debes comunicarte de inmediato con Servicio al Cliente, quienes te informarán los precios de instalación adicional y cuales son los pasos a seguir para adquirir el nuevo servicio.

## ¿Cuál es la garantía de instalación de los productos y proyectos en hbt?

Nuestra garantía es de 3 meses, estas comienzan a regir con el acta de entrega de recibido conforme de instalación. Para solicitar dicha garantía debe enviar un mail a [info@hbt.cl](mailto:info@hbt.cl) o llamarnos al fono 22017650 de Servicio al Cliente, para hacer valer la garantía con dicha acta.

## ¿Qué no cubre en las garantías de instalación?

Esta garantía rige para problemas de funcionamiento del producto como sus prestaciones o lo informado en la ficha del producto comprado, no es valida garantía cuando este tiene, golpes, abollones, rupturas, desgaste por uso, problemas eléctricos por alzas de voltaje, piezas dobladas, pernos rodados, falta de mantenimiento, sobre carga del producto o equipo, oscurecimiento de piezas, etc. O cualquier otra falla que al momento de la inspección sea atribuible a mal uso o desgaste natural del equipo. En caso que el técnico determine que el servicio no corresponde a una garantía, esta inspección tendrá un costo para el cliente, y se entregará un presupuesto para la reparación.