

Servicios de instalación



hbt cuenta con variados servicios entregados por profesionales altamente capacitado entre los que destacan:

- ✓ Remodelación completa para tus espacios
- ✓ New Look
- ✓ Instalación de productos de organización
- ✓ Instalación de electrodomésticos
- ✓ Postventas de productos Hbt

Nuestros servicios de instalación y proyectos de remodelación cuentan con una garantía de 3 meses que cubre cualquier desperfecto que sea atribuible a la implementación del servicio o mal funcionamiento de los productos instalados.

IMPORTANTE: El cliente debe asegurarse que el espacio donde desea instalar cumpla las medidas para la correcta instalación. Para eso deberá revisar las fichas técnicas de cada producto.

Preguntas frecuentes



¿Dónde puedo solicitar la instalación de un producto comprado en hbt?

Para solicitar cualquiera de los servicios que tenemos disponibles, deberá contactarse con Servicio al Cliente, llamando al (+56 2) 22017650 o enviar mail a info@hbt.cl entre los días lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas. A través de dichos canales informaremos las condiciones del servicio, los precios e insumos asociados. Estos servicios también están disponibles a través de nuestro sitio www.hbt.cl

¿Qué productos puedo pedir instalar?

Puedes instalar toda la línea de electros y productos seleccionados de organización de hbt.

¿El técnico trae mi producto si compro la instalación?

No, al comprar nuestro producto a través de web, este llegará a su casa por nuestro equipo de transporte. En caso de comprar en la tienda Ud., podrá llevar el producto para ser instalado posteriormente.

¿Puedo pedir que el técnico instale otro producto, adicional al que contrate, si ya esta en mi casa?

Si, deberá comunicarse de inmediato con Servicio al Cliente, quienes le informarán los precios de instalación adicional y cuales son los pasos a seguir para adquirir el nuevo servicio.

¿Cuál es la garantía de instalación de los productos y proyectos en hbt?

Nuestra garantía por la instalación del producto es de 3 meses, estas comienzan a regir con la recepción conforme a través de un acta. Para solicitar dicha garantía deberá enviar un mail a info@hbt.cl o llamarnos al fono (+56 2) 22017650 de Servicio al Cliente, para hacer valer la garantía con dicha acta.

¿Qué no cubre en las garantías de instalación?

Esta garantía rige para problemas de funcionamiento del producto como sus prestaciones o lo informado en la ficha del producto comprado, la garantía no es valida cuando este tiene, golpes, abollones, rupturas, desgaste por uso, problemas eléctricos por alzas de voltaje, piezas dobladas, pernos rodados, falta de mantenimiento, sobre carga del producto o equipo, oscurecimiento de piezas, etc. O cualquier otra falla que al momento de la inspección sea atribuible a mal uso o desgaste natural del producto o equipo. En caso que el técnico determine que el servicio no corresponde a una garantía, esta inspección tendrá un costo para el cliente, y se entregará un presupuesto para la reparación.