

MUNDO EXPERTO

SERVICIO DE INSTALACIÓN





Una amplia variedad de nuestros productos cuenta con **servicio de instalación**, por **personal técnico especializado**, que nos permite entregar una **solución completa** para **acompañar a nuestros clientes** en la **implementación de sus espacios**.

Contáctanos para conocer más de nuestros servicios de:

- Instalación de organización
- Postventa de productos hbt

Recomendaciones antes de solicitar tu instalación:

1. Revisa la **ficha técnica del producto** a instalar.
2. Asegúrate de que el espacio donde quieres instalar tu producto **hbt** tenga las medidas **recomendadas por el fabricante**.
3. No instalaremos productos manipulados por el cliente, por lo que te **sugerimos no abrir tus productos** si vas a pedir **nuestro servicio de instalación**.

¿Dónde puedo solicitar la instalación de un producto comprado en hbt?

Encuentra nuestros servicios al momento de realizar tu compra en nuestra página web o contáctandonos directamente llamando a Servicio al Cliente hbt al (+56 2) 2017650 o enviando un WhatsApp al número (+56 9) 57065797 de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. A través de dichos canales te entregaremos las condiciones del servicio, los precios e insumos asociados a éste.

¿Qué productos puedo pedir instalar?

Puedes pedir la instalación de todos nuestros productos de organización seleccionados en nuestra web.

¿El técnico traerá mi producto?

No, el cliente es responsable de tener el producto en su poder antes de solicitar y programar el servicio.

¿Qué pasa si el espacio donde quiero instalar mi producto no cumple con las dimensiones necesarias?

Te recomendamos medir el espacio antes de solicitar la instalación, ya que el cliente es responsable de las dimensiones entregadas al momento de agendar el servicio. En caso de recibir la visita de nuestro experto y que no se pueda instalar el producto por temas de medidas, deberemos cobrar de igual forma el servicio.

Si esto ocurre nuestro experto corregirá las medidas y deberás volver a solicitar el servicio con su respectivo cobro.

¿Puedo pedir que el técnico instale otro producto, adicional al que contraté, si ya esta en mi casa?

Claro, solo debes comunicarte de inmediato con Servicio al Cliente, quienes te informarán los precios de instalación adicional y cuáles son los pasos a seguir para adquirir el nuevo servicio.



contacto



+562 22017650



@hbtoficial

¿Cuál es la garantía de instalación de los productos?

Nuestra garantía de instalación es de **3 meses** y su vigencia comienza una vez entregado el servicio de instalación correspondiente.

En caso de requerir el servicio post venta, puedes contactarte directamente con nosotros a través de:

- **Servicio al Cliente hbt** al (56 2) 2017650
- **WhatsApp hbt** al (+569) 57065797

¿En qué casos aplica la garantía de instalación?

Nuestra garantía aplica para fallas atribuibles a un problema en la instalación. No aplica en caso de mal uso del producto.

¿En qué casos no aplica la garantía?

Nuestra garantía no es válida cuando el producto presente golpes, abollones, roturas, desgaste por uso, problemas eléctricos por alzas de voltaje, piezas dobladas, pernos rodados, falta de mantenimiento, sobre carga del producto o equipo, oscurecimiento de piezas, etc. O cualquier otra falla que al momento de la inspección sea atribuible a mal uso o desgaste natural del equipo.

En caso que el técnico determine que el servicio no corresponde a una garantía, esta inspección tendrá un costo para el cliente, y le entregaremos un presupuesto para la reparación.